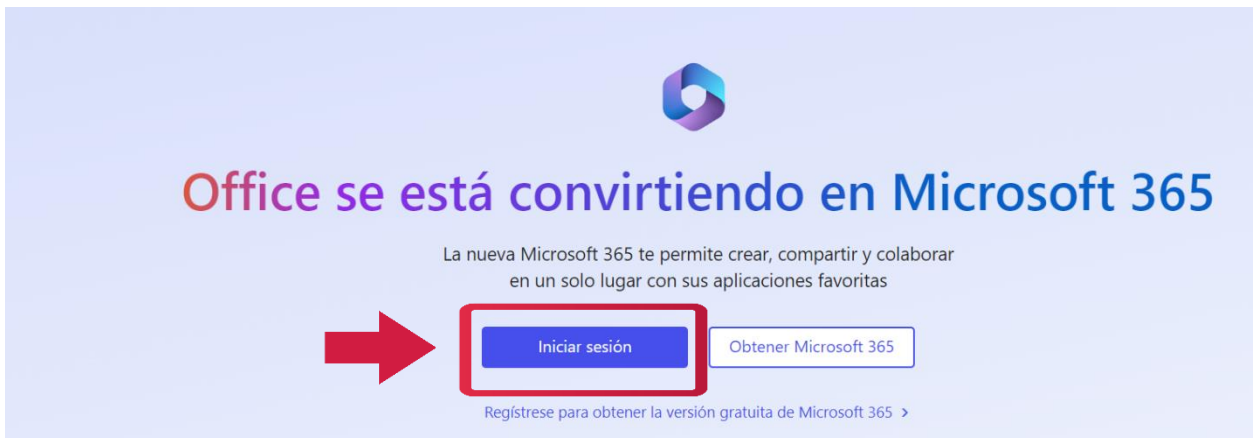


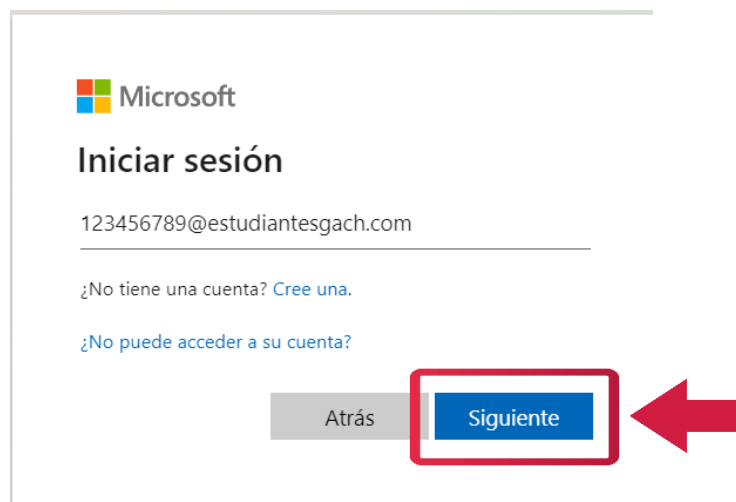
Restablecer contraseña de Correo Institucional (Teams)



1. Para ingresar a nuestro correo institucional debemos ingresar al siguiente enlace <https://www.office.com/> , y seleccionar la opción “Iniciar sesión”.



2. Seguidamente solicitara nuestro correo institucional, lo ingresaremos y daremos clic en Siguiente.



Importante: Su correo institucional será su número de cedula (con formato de 9 dígitos), con el dominio @estudiantesgach.com

3. Posteriormente daremos clic en “He olvidado mi contraseña”:



 GACH
INTEGRAL GROUP

← 123456789@estudiantesgach.com

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#) ←

Iniciar sesión

Grupo GACH - Costa Rica- Ciudad Quesada San Carlos. 2460.4444 Departamento TIC
aacuna@grupogach.com /maguilar@usanjosecr.com
/jbonilla@usanjosecr.com/
bgonzalez@usanjosecr.com (LIBERIA)

4. El sistema re direccionará a la siguiente pantalla, donde debemos ingresar nuestro correo institucional y los caracteres que aparecen en pantalla. Y pulsar en Siguiente



 GACH
GLOBAL GROUP

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

123456789@estudiantesgach.com ←

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

 ←

M3QP6G

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Siguiente Cancelar

5. A continuación, seleccionaremos el método de contacto para la comprobación, donde llegará un código de verificación, este puede ser por medio de dirección de correo electrónico o número telefónico, que se configuro la primera vez que se activó su correo institucional.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ms*****@grupogach.com).

Correo electrónico



En esta ocasión lo haremos por correo electrónico, donde recibiremos el código de verificación como el siguiente:

 Responder  Responder a todos  Reenviar


miércoles 21/2/2024 16:55



Microsoft en nombre de GRUPOGACH <msonlineservicesteam@microsoftonline.com>

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de GRUPOGACH

Para

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de 123456789@estudiantesgach.com.

Su código es: 198457

Atentamente,
GRUPOGACH

- Luego de haber recibido el código lo ingresamos en la siguiente pantalla y pulsamos el botón Siguiente.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

198457

Siguiente [¿Tiene algún problema?](#)

- Ahora, procedemos a realizar el cambio de contraseña, donde debemos cumplir con los requisitos solicitados (Debe ser mayor a 8 caracteres, contener letras mayúsculas, minúscula, números y símbolos) y dar clic al botón Finalizar.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

8. Después de realizar el cambio de contraseña, nos aparecerá el siguiente mensaje donde seleccionamos el texto azul

Microsoft

Vuelva a su cuenta

✔ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña: [haga clic aquí.](#)

Y de esta manera ingresaremos de manera correcta a nuestra cuenta de office, donde podemos acceder al correo institucional y Teams.

