

Guía para recuperar contraseña en Moodle



1. Digite en su navegador de preferencia la siguiente dirección:
<https://virtualusj.net>
2. Nos aparecerá la siguiente ventana, donde debemos dirigirnos a la opción “¿Olvidó su contraseña?”, que se encuentra marcado en rojo:



Entrar a USJ Virtual - Universidad San José

Nombre de usuario

Contraseña

Acceder

¿Olvidó su contraseña?

Español - Internacional (es) ▾

Aviso de Cookies

The screenshot shows a login interface for USJ Virtual. It features a title 'Entrar a USJ Virtual - Universidad San José', two input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a yellow 'Acceder' button. A red box highlights the link '¿Olvidó su contraseña?' with a red arrow pointing to it. At the bottom, there are two green buttons: 'Español - Internacional (es) ▾' and 'Aviso de Cookies'.

3. Donde el sistema redireccionará a la siguiente pantalla y podemos buscar por nombre de usuario o dirección email. Debemos recordar que el nombre de usuario es su número de cedula con ceros, y la dirección de email será su correo institucional únicamente.

Importante: Podemos seleccionar cualquiera de las dos opciones, ingresamos el dato solicitado y damos clic a la opción buscar.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar



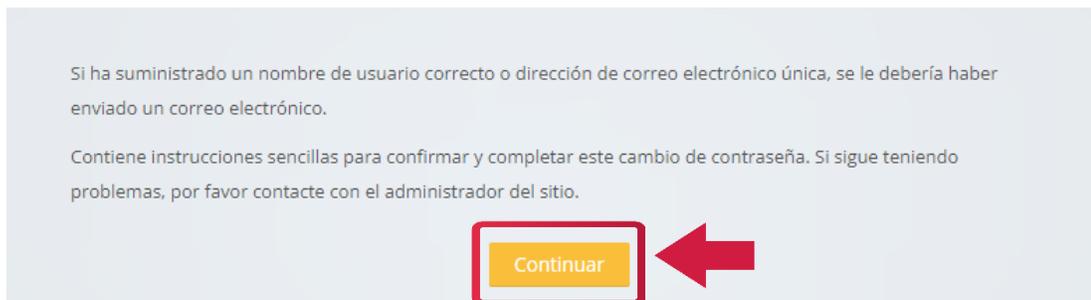
Buscar por dirección email

Dirección de correo

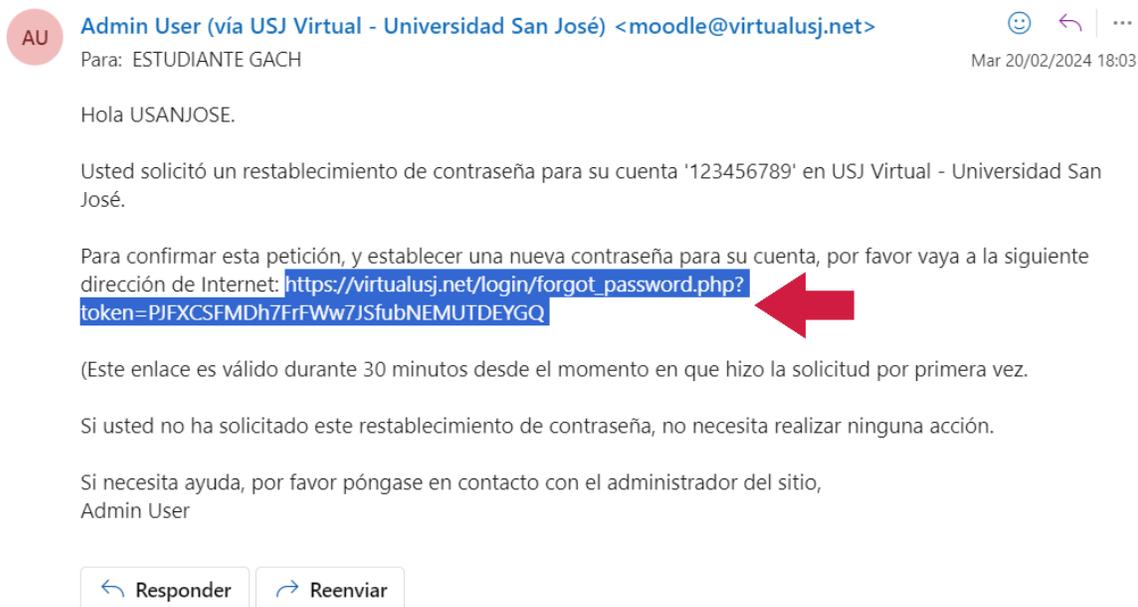
Buscar



4. Posterior al paso anterior el sistema mostrara un mensaje indicando que nos envió un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña, daremos clic al botón “Continuar”



5. Ahora debemos dirigirnos a nuestro correo institucional y buscar el correo con las instrucciones para restablecer nuestra contraseña de Moodle e ingresamos al link que aparece en el correo.



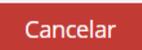
- Al ingresar al link nos aparecerá una ventana como la siguiente, donde ingresaremos la nueva contraseña para nuestro usuario de Moodle y daremos clic en “Guardar cambios”

Establecer contraseña

Nombre de usuario 123456789

Nueva contraseña 

Nueva contraseña (de nuevo) 

- Y por último el sistema automáticamente nos re direccionará a la plataforma con nuestro usuario.

